

# Étapes de la location chez Ride Enjoy

## 1. Réservation

Une fois tous les documents requis validés, un acompte de réservation de 30 % du montant total est demandé. Cet acompte garantit la réservation de la moto.

## 2. Paiement final et prise en charge

Le solde restant est à régler lors du retrait de la moto, après un check-in effectué en présence du client.

## 3. État de la moto et carburant

La moto est fournie avec un plein d'essence (SP98) et doit être restituée dans le même état. Toute quantité manquante sera facturée au tarif en vigueur.

## 4. Équipement obligatoire

Chaque locataire doit disposer d'un équipement homologué, incluant au minimum un casque et des gants conformes à la réglementation en vigueur.

## 5. Caution

Une caution est exigée avant le début de la location, sous forme de chèque ou d'empreinte bancaire. Cette caution couvre les éventuels frais liés à des dommages, infractions, ou litiges.

## Conditions d'utilisation

- Kilométrage inclus : La location comprend 200 km par jour. Tout kilomètre supplémentaire sera facturé à 0,50 € par kilomètre.
- Litiges et dommages : En cas de dommage constaté lors du retour, un expert évaluera la moto. Une partie ou la totalité de la caution pourra être prélevée en fonction des réparations nécessaires.
- Infractions routières : Si des infractions (perte de points, amendes, suspension de permis) sont signalées après la location, les frais engagés seront intégralement à la charge du locataire.

## Retour de la moto :

Un check-out est effectué au retour de la moto pour vérifier son état et valider la restitution. Notez que :

- La moto est à rendre avec le plein de carburant
- La caution n'est pas immédiatement restituée pour permettre la prise en compte d'éventuelles infractions ou amendes reçues après la location.
- La caution sera bloquée pour une durée de 15 à 30 jours selon les procédures administratives nécessaires.

## Remarques importantes

- En cas de non-respect des conditions de location (absence de plein, équipement non conforme, dépassement de kilométrage, etc.), des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.
- Pour toute question ou assistance, notre équipe est disponible avant, pendant et après votre location.
- Annulation gratuite jusqu'à trois jours avant la date de location, après les trois jours l'acompte ne sera donc pas remboursé en cas d'annulation.
- En cas de dépassement des horaires de location un dédommagement sera donc demandé

## Horaires et Modalités de Location

### Horaires disponibles

- Lundi au vendredi : 9h00 – 19h00
- Samedi et dimanche : 9h00 – 17h00

### Modalités de retrait et retour

- Les retraits et retours de motos se font uniquement sur rendez-vous, afin de garantir un service personnalisé et ponctuel.
- Un service exceptionnel est disponible en dehors des horaires d'ouverture, moyennant un supplément (voir détails ci-dessous).

### Service hors horaires

- Pour toute demande de retrait ou de retour en dehors des horaires disponibles :
- Entre 7h et 9h, ou entre 19h et 21h : supplément de 20 € par rendez-vous.
- Avant 7h ou après 21h : supplément de 40 € par rendez-vous.

«Un rendez-vous inclut un check-in/check-out personnalisé et une assistance complète pour garantir votre satisfaction.»

«Les retraits et retours de motos, ainsi que les visites à notre agence, se font exclusivement sur rendez-vous. Ce système garantit un service personnalisé et ponctuel.»